

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Телеграм-бота, размещенного по адресу t.me/Strokeads_bot

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана и применяется [Указать полное наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес местонахождения/регистрации Администратора], далее именуемого «Администратор», в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей Телеграм-бота, размещенного по адресу t.me/Strokeads_bot.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Telegram (Телеграм) — мессенджер, который позволяет обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов, совершать аудио- и видеозвонки, организовывать конференции и прямые эфиры, хранить неограниченное количество файлов, вести каналы (микроблоги), создавать и использовать ботов.

1.2. Администратор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанный в преамбуле настоящей Политики, осуществляющий управление Ботом, размещенным по адресу t.me/Strokeads_bot.

1.3. Бот — телеграм-бот, размещенный по адресу t.me/Strokeads_bot.

1.4. Пользователь — любое физическое лицо, получающее доступ к Боту через свою учетную запись в Telegram и использующее Бот.

1.5. Политика — настоящая Политика конфиденциальности Телеграм-бота, размещенного по адресу t.me/Strokeads_bot, разработана в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»). Политика является общедоступным документом, размещенным в сети «Интернет» по адресу: -----

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (Пользователю).

1.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика регулирует исключительно отношения между Администратором и Пользователем. Она не может регулировать отношения между Telegram и его пользователями и не заменяет Политику конфиденциальности Telegram.

2.2. Администратор соблюдает все рекомендации по конфиденциальности, установленные со стороны Telegram.

2.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, обрабатываемой в Боте, включая персональные данные пользователей.

2.4. Политика регулирует сбор, хранение, распространение, использование и защиту информации Пользователей, которые получают доступ к Боту.

2.5. Начиная использовать Бот, в том числе путем нажатия кнопки «/start» или отправки любого сообщения Боту, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с текстом настоящей Политики, Правил пользования сервисом NATIVKA STROKE ADS и Политики использования cookie, и безоговорочно принимает их условия. Такое использование Бота является конклюдентными действиями, выражающими согласие Пользователя на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2.6. Если Пользователь не принимает все вышеупомянутые условия, то он должен немедленно прекратить использование Бота.

2.7. Бот не предназначен для использования лицами, не достигшими возраста 14 лет. Начиная использовать Бот, Пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста. В случае если Администратору станет известно об использовании Бота лицом, не достигшим 14 лет, без согласия его законных представителей, Администратор примет меры к незамедлительному удалению персональных данных такого Пользователя.

3. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Бот — это независимое стороннее приложение, которое не поддерживается Telegram и не связано с Telegram.

3.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, не ограничиваясь разделом 10, в настоящую Политику могут быть внесены изменения в любое время, и Пользователь несет ответственность за ознакомление со всеми изменениями и согласие со всеми ними.

3.3. Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласился с Условиями использования Бота, Условиями использования мини-приложения Telegram, Правилами пользования сервисом NATIVKA STROKE ADS, Политикой использования cookie, а также с настоящей Политикой.

3.4. Администратор исходит и действует из того, что вся предоставляемая Пользователем информация предоставляется добросовестно, добровольно и не обязан проверять заявления Пользователя на наличие ошибок или неточностей. Пользователь несет ответственность за то, чтобы вся предоставляемая им информация была точной и актуальной.

3.5. Пользователь может принять решение сделать некоторую информацию публичной, либо непосредственно в Telegram, в другом месте в сети «Интернет», либо через Бот. Информация, которую Пользователь решит обнародовать, может быть доступна другим пользователям Сторонних сервисов в Telegram или в Интернете, и в этом случае она не будет охвачена или защищена Политикой.

4. СБОР И ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1. Администратор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- а) имя, фамилия и отчество (при наличии), выбранные Пользователем в Telegram;
- б) имя Пользователя (username) в Telegram;
- в) фотографии профиля Пользователя в Telegram;
- г) номер телефона (при условии предоставления Пользователем);
- д) IP-адрес;
- е) информацию, содержащуюся в файлах cookies (при наличии);

4.2. Без ограничения пункта 4.1. Администратор имеет возможность получать от Пользователя дополнительные данные, если Пользователь отправляет Боту сообщения, загружает файлы или решает поделиться личной информацией, такой как контакт или адрес электронной почты (e-mail).

4.3. Бот может собирать анонимные данные, которые никак не связаны с Пользователем, такие как анонимизированная диагностика или статистика использования.

4.4. В любом из случаев, перечисленных в пункте 4.1, Администратор может получить публичные сведения об учётной записи Пользователя: выбранное Пользователем имя, имя Пользователя и фотографии профиля. При этом в соответствии с возможностями заполнения указанных данных, предоставленных Telegram, выбранное Пользователем имя, имя Пользователя могут не соответствовать реальному имени Пользователя, а фотография профиля может не являться изображением лица Пользователя.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Бот запрашивает, собирает, обрабатывает и хранит только те данные, которые необходимы для надлежащего функционирования назначенных им функций. Бот обрабатывает персональные данные на законном основании в случае, когда такая обработка необходима для:

- а) идентификации Пользователя;
- б) обработки запросов Пользователя;
- в) предоставления Администратором своих услуг Пользователю;
- г) улучшения качества предоставления услуг;
- д) улучшения функциональности Бота;
- е) внутренней отчетности.

5.2. Без ограничения раздела 6.2 Политики личная информация Пользователя не будет передаваться или делаться доступной третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Политикой и согласованных Пользователем.

5.3. В любом случае Администратор будет собирать или иным образом агрегировать данные пользователя только в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями сторонних приложений, и ни для каких иных целей, кроме тех, которые четко указаны в Политике и необходимы для предоставления услуг Пользователю и улучшения функциональности Бота.

5.4. Данные хранятся на сервере Администратора. Удаление данных Пользователя и иной контакт с Администратором производится по запросу Пользователя по адресу электронной почты Администратора ----- с темой письма «Вопрос по тг-боту».

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с момента получения согласия Пользователя и до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия Пользователем, либо до истечения сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.3. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего периода использования Бота, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его использования Пользователем, если более длительный срок хранения не установлен законодательством РФ или не требуется для достижения целей обработки.

6.4. По достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия Пользователя или в случае отзыва согласия Пользователем, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.5. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с электронных носителей и/или уничтожения материальных носителей, исключающего возможность восстановления персональных данных.

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Администратор применяет надежные меры безопасности для защиты целостности и конфиденциальности всех обрабатываемых им данных. Информация Пользователя обрабатывается, передается и хранится в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая все необходимые правовые, организационные и технические меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа, модификации, удаления, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам относятся:

- а) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- б) издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- в) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных»;

г) осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

д) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Администратором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

е) ознакомление работников Администратора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Администратора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

ж) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

з) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

и) учет машинных носителей персональных данных;

к) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

л) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

м) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

н) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.3. Администратор никогда не будет передавать данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, когда Пользователь явно разрешил это или это прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.4. Данные хранятся на сервере Администратора. Удаление данных Пользователя и иной контакт с Администратором производится по запросу Пользователя по адресу электронной почты Администратора [Указать актуальный адрес электронной почты Администратора] с темой письма «Вопрос по тг-боту».

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. Администратор может:

- а) запросить подтверждение личности Пользователя, отправляющего запросы данных, если он подозревает несанкционированный доступ к личной информации или неправильное использование личной информации;
- б) ввести разумные ограничения на количество запросов данных, которые Пользователь может отправить в течение определенного периода времени, чтобы предотвратить злоупотребление системой запросов. В любом случае, эти ограничения не могут ущемлять права Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

8.2. Администратор обязан:

- а) соблюдать положения, изложенные в Политике, или те, которые изложены в любой дополнительной или заменяющей Политике, которую он решит ввести, при условии, что ни то, ни другое не может заменить Условия предоставления услуг Telegram и, соответственно, Условия разработчика ботов Telegram;
- б) предоставить Пользователю легкодоступный способ ознакомиться с Политикой и воспользоваться всеми правами, на которые Политика дает им право в соответствии с законодательством;
- в) обрабатывать запросы Пользователей и предоставлять на них ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных (в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса, с возможностью продления, но не более чем на 5 рабочих дней);

8.3. Пользователь имеет право:

- а) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Администратором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ «О персональных данных»;
- б) требовать от Администратора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- в) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг (для рекламных рассылок);
- г) на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- д) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Администратора при обработке его персональных данных;
- е) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос Администратору по адресу электронной почты [Указать актуальный адрес электронной почты Администратора] с темой письма «Запрос по персональным данным». Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администратором (либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Администратором), подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Пользователь обязан:

- а) предоставлять исключительно свои достоверные и актуальные данные. Пользователь гарантирует, что предоставляемые им данные не относятся к данным третьих лиц;
- б) соблюдать условия, изложенные в Политике, и любые дополнительные политики, принятые Администратором.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

9.1. Бот может использовать файлы cookies для сбора информации, указанной в п. 4.1.е настоящей Политики.

9.2. Файлы cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при использовании Бота. Они используются для:

- а) обеспечения корректной работы Бота;
- б) анализа использования Бота и улучшения его функциональности;
- в) персонализации взаимодействия с Пользователем.

9.3. Пользователь может в любое время изменить настройки своего браузера или устройства, чтобы отказаться от использования файлов cookies или получать уведомления об их отправке. Отключение файлов cookies может привести к ограничению функциональности Бота.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика может быть обновлена Администратором в одностороннем порядке. Любые изменения в этой Политике вступят в силу, с даты размещения ее в Боте